

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### I. Objet

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») ont pour objet de définir les modalités de vente de billets en ligne sur le site internet <https://billetterie-maison-poincare.ihp.fr> (ci-après dénommée « la billetterie ») par Sorbonne Université, Établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel, SIREN n° 130 023 385 0001, code APE 8542Z, dont le siège est situé 21 rue de l'École de Médecine 75006, Paris, pour l'achat de billets en vue d'assister à des événements réalisés par la Maison Poincaré de Sorbonne Université (ci-après dénommée « la Maison Poincaré »), ainsi que les conditions d'accès à ces événements par toute personne physique ayant acheté un billet sur cette billetterie (ci-après dénommée « l'acheteur ou l'acheteuse »).

1.2 Les présentes CGV sont accessibles sur le site internet de la billetterie internet <https://billetterie-maison-poincare.ihp.fr> à la rubrique « conditions générales de vente ».

1.3 Le fait de passer commande sur le site de la billetterie implique de l'acheteur ou l'acheteuse son entière acceptation des présentes CGV, sans aucune réserve, ni restriction.

1.4 L'achat de billets et abonnements sur la billetterie est réservé aux seules personnes majeures disposant de la capacité juridique de contracter.

1.5 Pour toute interrogation relative aux présentes CGV, un courriel peut être adressé à Sorbonne Université, via l'adresse suivante : [info-maison-poincare@ihp.fr](mailto:info-maison-poincare@ihp.fr)

1.6 Sorbonne Université se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, les conditions applicables à un achat sont celles en vigueur au jour de la commande.

### II. Champ d'application des présentes conditions générales de vente

Est proposé par Sorbonne Université sur sa billetterie en ligne l'achat de billets en vue des événements suivants (ci-après dénommés « les événements » ou « l'évènement ») se déroulant à la Maison Poincaré et à destination du public individuel :

- Entrées pour les expositions permanentes ou temporaires ;
- Visites guidées ;
- Ateliers et expérience Holo-Math ;
- Conférences « Carte blanches », nocturnes « Chez Henri », rencontres à l'heure du thé et événements spéciaux.

### III. Modalités de commande en ligne

#### 3.1 Identifiant et mot de passe

Préalablement à l'achat de billet, l'acheteur ou l'acheteuse doit disposer d'une messagerie électronique fonctionnelle et créer un compte sur le site de la billetterie. Il choisit un identifiant et un mot de passe. Ces derniers constituent des éléments strictement personnels et confidentiels sous sa garde, son contrôle et sa responsabilité. Ainsi, l'acheteur ou l'acheteuse s'engage à ce qu'ils restent confidentiels et à ne les transmettre à quiconque.

Tout accès à son compte avec l'identifiant et le mot de passe est réputé de plein droit avoir été effectué par l'acheteur ou l'acheteuse. En cas d'utilisation frauduleuse de son identifiant et de son mot de passe, l'acheteur ou l'acheteuse s'engage à en avertir la Maison Poincaré dans les plus brefs délais et ce par tout moyen.

En cas de perte ou d'oubli de son identifiant et/ou mot de passe, l'acheteur doit effectuer une demande en ligne de réattribution de l'identifiant et/ou mot de passe sur le site de la billetterie et un nouvel identifiant et/ou mot de passe lui est alors adressé.

#### 3.2 Tarifs

**3.2.1** Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Sauf mention contraire, les tarifs sont indiqués sur la billetterie en Toutes Taxes Comprises.

Les tarifs et les cas d'exonération sont consultables sur le site de la billetterie.

Sorbonne Université se réserve le droit de modifier les prix des billets à tout moment.

**3.2.2** Tout billet comportant un tarif réduit ou abonné doit être présenté au contrôle le jour de l'évènement avec un justificatif de ce tarif réduit ou abonné. Sorbonne Université se réserve le droit de refuser l'accès à l'espace désigné si aucun document ne justifie la réduction tarifaire. Dans ce cas, l'acheteur ou l'acheteuse se voit proposer l'achat d'un billet à tarif plein pour accéder à l'évènement correspondant. Le billet acheté en ligne à tarif réduit ou abonné sans justificatif ne sera remboursé, ni échangé.

### 3.3 Paiement

Seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés sur la billetterie.

Le règlement s'effectue obligatoirement en Euro. La date du justificatif de paiement est établie à la date de la commande. Les transactions effectuées par carte bancaire sont sécurisées par le système monétique Paybox.

Au-delà de 25€ d'achat, le paiement est validé selon la Norme 3D-secure, système de paiement par authentification et après acceptation de la transaction par le Centre de Traitement Commerçant (CTC) en charge du contrôle du seuil d'autorisation d'achat de la carte de paiement et de la vérification de la liste des cartes de paiement volées ou perdues. En cas de refus par le CTC, la commande est annulée.

Seule l'acceptation du paiement vaut validation de la vente et entraîne l'édition du ou des billets et/ou numéro d'abonné.

### 3.4 Edition et validité des billets

Dès l'acceptation du paiement par le centre de paiement, l'acheteur ou l'acheteuse reçoit une confirmation de sa commande contenant le billet électronique par un courrier électronique de Sorbonne Université, ainsi que sa preuve de paiement par carte bancaire par un courrier électronique de Paybox (preuve à conserver et à produire en cas de contestation). En cas de non réception de l'un de ces documents dans un délai d'un jour, l'acheteur ou l'acheteuse adresse un courriel à Sorbonne Université, via l'adresse : [info-maison-poincare@ihp.fr](mailto:info-maison-poincare@ihp.fr) Chaque billet vendu sur la billetterie constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Le billet est uniquement valable pour le lieu, la date et heure indiqués sur ce billet.

Seuls constituent des billets valables, les billets suivants achetés sur la billetterie :

- Billet « Exposition permanente ou temporaire » : horodaté et valable exclusivement pour l'évènement, au lieu, à la date et à compter de l'heure mentionnées sur le billet. L'acheteur ou l'acheteuse doit se présenter au guichet d'accueil au plus tard 45 minutes avant l'horaire de fermeture de l'évènement. Au-delà, l'accès à l'évènement est interdit, le billet n'est plus valable et l'acheteur ou l'acheteuse ne peut obtenir ni remboursement ou échange du billet, ni dédommagement de la part de Sorbonne Université.
- Billet « Nocturne » : horodaté et valable exclusivement pour l'évènement, au lieu, à la date et à compter de l'heure mentionnées sur le billet. L'entrée peut s'effectuer tout au long de l'évènement. Une fois l'évènement terminé, le billet n'est plus valable et l'acheteur ou l'acheteuse ne peut obtenir ni remboursement ou échange du billet, ni dédommagement de la part de Sorbonne Université.
- Billet « Visite guidée, atelier et expérience Holo-Math » : valable exclusivement pour l'évènement, au lieu, à la date et à compter de l'heure mentionnées sur le billet. L'acheteur ou l'acheteuse doit se présenter au guichet d'accueil au plus tard 15 minutes avant l'horaire indiqué sur le billet. Ces évènements démarrent à l'heure. Une fois l'évènement commencé, l'accès est interdit et l'acheteur retardataire ne peut obtenir ni remboursement ou échange du billet, ni dédommagement de la part de Sorbonne Université.
- Billet « Évènement » (conférences « Carte blanches », nocturnes « Chez Henri », rencontres à l'heure du thé et événements spéciaux) : valable exclusivement pour l'évènement, au lieu, à la date et à compter de l'heure mentionnées sur le billet. Ces évènements démarrent à l'heure. Une fois l'évènement commencé, l'accès est interdit et l'acheteur retardataire ne peut obtenir ni remboursement ou échange du billet, ni dédommagement de la part de Sorbonne Université.

Tout billet est systématiquement contrôlé à l'entrée de l'espace désigné. Ce contrôle consiste en un scannage du code-barres inscrit sur le billet (code numérique).

A l'entrée de l'évènement, l'acheteur ou l'acheteuse présente au contrôle :

- Son E-ticket ou M-ticket (QR Code), téléchargé sur son smartphone ou tablette permettant l'affichage du billet à l'écran. L'acheteur ou l'acheteuse doit veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

- À défaut, son billet imprimé en couleur ou en noir et blanc au format A4 sur une feuille vierge, et comportant un code-barres et les informations parfaitement lisibles (activité concernée, période de validité du E-ticket, les nom et prénom de l'acheteur ou l'acheteuse). Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible est considéré comme non valable et ne fait l'objet d'aucun remboursement de la part de Sorbonne Université.

L'acheteur ou l'acheteuse ne pouvant présenter son E-ticket ou M-ticket téléchargé ou imprimé peut se présenter à l'accueil de la Maison Poincaré munie d'une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou livret de famille pour les enfants) et de la confirmation d'achat reçue par courrier électronique pour demander une réédition du billet. Toutefois, Sorbonne Université ne peut garantir sa réédition. En cas d'impossibilité de réédition par la Maison Poincaré pour quelques raisons que ce soit, l'acheteur ou l'acheteuse ne peut obtenir un remboursement du billet et/ou un dédommagement de la part de Sorbonne Université.

Sorbonne Université n'est en aucun cas tenue responsable des éventuelles anomalies pouvant survenir au cours d'une commande, de téléchargement ou d'impression du billet.

La reproduction, la duplication ou la contrefaçon des billets sont prohibées. Toute personne qui reproduirait illégalement un billet et/ou utiliserait un billet contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

### **3.5 Annulations et remboursements**

#### **3.5.1 Absence du droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, les billets ne font l'objet d'aucun droit de rétractation. Toute commande est alors considérée comme ferme et définitive.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, à l'exception des annulations de l'ensemble des événements du fait de Sorbonne Université.

#### **3.5.2 Force majeure**

L'annulation et le remboursement des billets sont exclus lorsque l'empêchement de l'évènement résulte d'un cas de force majeure tel que défini ci-après. Sorbonne Université ne peut en aucun cas être tenue pour responsable au titre des présentes CGV pour toute non-exécution ou exécution tardive de ses engagements en cas de survenance d'un événement de force majeure ou de cas fortuit, tels que notamment les coupures du réseau Internet, les blocages et ralentissements des réseaux informatiques et de télécommunications, le piratage informatique, le blocage des moyens de transport ou toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de Sorbonne Université, qui lui est extérieure, imprévisible et irrésistible.

#### **3.5.3 Annulation du fait de Sorbonne Université et conditions de remboursement**

Si, par suite de circonstances impérieuses inhérentes à son fonctionnement, Sorbonne Université se voit dans l'obligation d'annuler tout ou partie d'un événement, l'acheteur ou l'acheteuse a droit soit au remboursement des sommes correspondant à l'évènement annulé, ainsi que des frais de réservation, à l'exclusion de tout dommage ou intérêt, soit à l'échange, dans la mesure du possible, avec un autre billet équivalent non prévue dans le programme initial.

## **IV. Modalités de déroulement des événements**

### **4.1 Accès aux espaces dédiés aux événements**

Tout accès aux événements n'est autorisé que sur présentation d'un billet valable, tel que défini à l'article 3.4 des présentes CGV.

L'accès à ces événements est soumis au contrôle de la validité du billet par la Maison Poincaré.

Une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou livret de famille pour les enfants) peut être demandé à l'acheteur ou l'acheteuse lors du contrôle des billets. En cas de non présentation d'un tel document, l'accès à l'évènement peut être refusé.

La première personne à présenter le billet est présumée en être l'acheteur ou l'acheteuse légitime. Sorbonne Université refuse l'accès à l'espace concerné à tout porteur d'un billet comportant un code barre qui aurait déjà été scanné. Celui-ci ne peut prétendre à aucun remboursement, échange ou dédommagement de la part de Sorbonne Université.

Toute revente des billets est interdite.

L'acheteur ou l'acheteuse doit conserver son billet durant toute la durée de l'évènement.

Sorbonne Université décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol ou d'utilisations frauduleuses de billets de quelque nature que ce soit, y compris dans l'enceinte de la Maison Poincaré.

En cas de non-respect d'une des conditions énoncées au présent article, Sorbonne Université se réserve le droit de refuser l'accès à l'évènement concerné.

Toute sortie de la Maison Poincaré est définitive.

#### **4.2 Mesures de sécurité**

Tout acheteur et acheteuse accédant à l'évènement devra se conformer à la réglementation générale, au règlement intérieur de Sorbonne Université, aux règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les locaux dédiés à l'évènement et respecter les consignes de sécurité relatives au risque d'incendie et à l'évacuation desdits locaux.

Notamment, sauf indication contraire, les bagages ne sont pas acceptés dans les locaux dédiés à l'évènement, à l'exception des bagages n'excédant pas 55cm x 35cm x 20cm, qui doivent être déposés dans les casiers prévus à cet effet.

### **V. Données personnelles – Confidentialité des données**

**5.1** Les traitements de données à caractère personnel sont mis en œuvre conformément au règlement (UE) n°2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à toute réglementation nationale prise en application de ces textes (ensemble « la réglementation sur la protection des données »).

**5.2** Conformément à la réglementation sur la protection des données, l'acheteur ou l'acheteuse est informée que les données collectées font l'objet de traitements à des fins informatives, relationnelles, commerciales ou marketing. Seuls Sorbonne Université et le CNRS ont accès à ces informations. Les données ainsi collectées sont conservées trois ans à partir du dernier achat réalisé par l'acheteur ou l'acheteuse. Ces données à caractère personnel sont traitées sur la base du consentement de l'acheteur ou l'acheteuse, explicité en fin de formulaire. Le responsable de ce traitement est Sorbonne Université dont le siège social est situé au 21 rue de l'École de Médecine 75006, Paris.

**5.3** Conformément à la réglementation sur la protection des données, le traitement des informations dans le cadre des présentes CGV fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de déclaration XXX.

**5.4** L'acheteur ou l'acheteuse dispose d'un droit permanent d'accès, de rectification ou d'effacement de toutes les données qui le concernent. Il peut également en demander la limitation ou la portabilité. Il peut retirer son consentement à tout moment. Pour exercer ces droits, il peut contacter Sorbonne Université via l'adresse suivante : [it@ihp.fr](mailto:it@ihp.fr)

**5.5** Par ailleurs, l'acheteur ou l'acheteuse est informée qu'elle ou il a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) si elle ou il estime que ce traitement de données à caractère personnel ne répond pas aux exigences légales et réglementaires en vigueur.

**5.6** Pour plus d'information, l'acheteur ou l'acheteuse peut consulter la politique de confidentialité de Sorbonne Université.

### **VI. Service Acheteur**

XXX

- Par courrier : Maison Poincaré | IHP – 11, rue Pierre et Marie Curie – 75005 Paris
- Par téléphone, au 01 44 27 64 73
- Par courriel à [info-maison-poincare@ihp.fr](mailto:info-maison-poincare@ihp.fr)

### **VII. Invalidité d'une disposition**

Si en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, une ou plusieurs stipulations des présentes CGV étaient annulées, invalidées ou réputées non écrites ou devaient être tenues pour telles, les autres stipulations des présentes CGV garderaient leur plein effet.

### **VIII. Droit applicable – Litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Tout litige relatif aux présentes CGV, qui pourrait naître notamment à l'occasion, sans que cette liste ne soit limitative, de l'interprétation, de l'existence, de la validité ou de l'exécution des présentes CGV donnera lieu à une tentative de règlement amiable.

Faute de parvenir à un accord amiable, le différend sera porté devant les tribunaux compétents de Paris.

Crédits : 2023 – Maison Poincaré I IHP – Sorbonne Université – CNRS